



一般社団法人

自転車駐車場工業会ニュース

安全安心社会の実現の為に、総合的先進システムを取り入れ、心のこもった自転車駐車場の普及活動を国際的視野で行い、自転車駐車場工業会の社会的地位の向上を目指します

事務局：〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町7-2
TEL 03-3663-6284 FAX 03-3667-9637
URL <http://www.jichuko.net/>
E-mail jic3533@jichuko.net

2025年度 第1回 技術委員会 開催報告

- ◆ 日 時：2025年4月16日(水) 10:30～11:30
- ◆ 場 所：サイカパーキング(株)7F会議室及びオンライン
- ◆ 内 容：
 - ① 2025年度総会素案について
 - ② 技術審査申請様式シート最新版の紹介



2025年度 第1回 広報委員会 開催報告

- ◆ 日 時：2025年4月16日(水) 13:30～14:30
- ◆ 場 所：サイカパーキング(株)7F会議室及びオンライン
- ◆ 内 容：
 - ① 2025年度JIC/JSCA合同研修会について
 - ② 2025年度総会素案について
 - ③ バイシクルパーキングについて



2025年度 第1回 理事会 開催報告

- ◆ 日 時：2025年4月16日(水) 15:00～16:30
- ◆ 場 所：サイカパーキング(株)7F会議室及びオンライン
- ◆ 内 容：

【報告事項】

 - ① ロードマップ進捗状況
 - ② 会員状況
 - ③ 委員会報告

【検討事項】

 - ① 2025年総会資料(素案)について
 - ② 総会後の懇親会来賓候補、案内状(案)について



◆ 次回スケジュール予定

- ◎ 第2回理事会：2025年7月16日(水) 15:00～16:30
- ◎ 第2回技術部会：2025年7月16日(水) 10:30～11:30
- ◎ 第2回広報部会：2025年7月16日(水) 13:30～14:30

◆ 今後の行事予定

- ◎ 定時社員総会・懇親会：2025年5月13日(火)
11:00～13:00 (KKRホテル孔雀の間)
- ◎ JIC/JSCA合同研修会：2025年6月19日(木)～20日(金) 大阪市

会員企業紹介

no.44

「輪業」のトータルサポート企業

株式会社グローバルパーキングサポート



株式会社グローバルパーキングサポート
GLOBAL PARKING SUPPORT

企業紹介

株式会社グローバルパーキングサポートは自転車ビジネスのトータルサポート企業として2010年に創業しました。

コンタクトセンター事業を軸とし、駐輪場管理、運営、販売促進業務、そして人々、暮らし、環境への貢献のための推進業務まで、お客様の視点に立ったソリューションの提供を使命としています。

コンタクトセンター事業紹介

コンタクトセンターとして、24時間365日様々なサポートをしています。

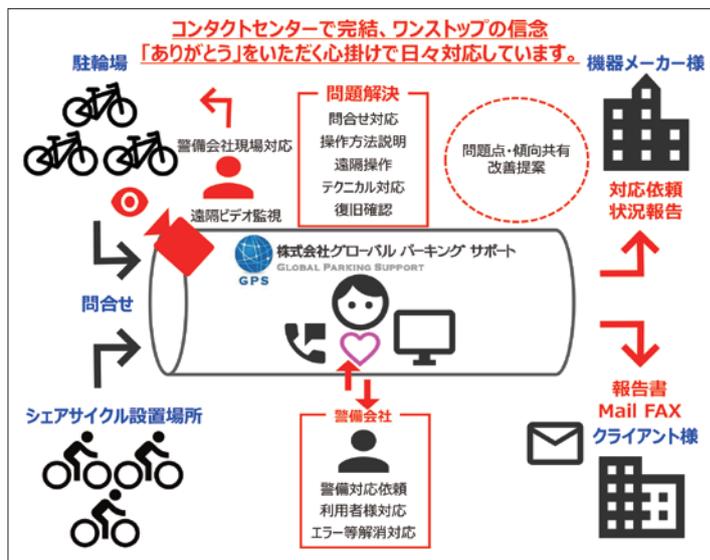
目指すところは「輪業」のプロフェッショナルコンタクトセンターです。

最良のサポートには機器メーカー担当者、保守担当者がある場でお客をサポートするような品質が必要

です。

その品質には知識と共に利用者様を想う気持ちが重要です。

輪業のプロフェッショナル意識の醸成



には知識だけではなく、想うことに重きをおき日々取り組んでいます。

そしてモノ作りや運営をされる企業様には利用者目録の声をお届けすると共に数値化し、具体的な策の提案もさせていただいて参りました。

現在、駐輪場からスタートしたセンターはシェアサイクルやその他サービスのコンタクトセンターとして稼働しています。

信念と心がけ

ワンストップの信念

一次受けではなく、可能な限りコンタクトセンターで完結させたい。テクニカルな内容であってもセンターでの完結を意識し、情報収集と個々のスキルアップ、全体周知を徹底し臨機応変に完結を目指しております。

「ありがとう」をいただく心掛け

困っているからこそ鳴る電話、終話時には「ありがとう」をいただけるよう意識しています。ありがとう数と割合は個人別に取り、意識が欠けることのないよう取り組んでいます。

DATA

株式会社グローバルパーキングサポート <https://gpsupport.co.jp>
本社事務所：〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜2-7-19 竹生第二ビル506号
TEL 045-473-8044 FAX 045-473-8046