



一般社団法人

自転車駐車場工業会ニュース

安全安心社会の実現の為に、総合的先進システムを取り入れ、心のこもった自転車駐車場の普及活動を国際的視野で行い、自転車駐車場工業会の社会的地位の向上を目指します

事務局：〒 103-0016 東京都中央区日本橋小網町 7-2
TEL 03-3663-6284 FAX 03-5643-3726
URL <http://www.jichuko.net/>
E-mail jic3533@jichuko.net
スマートフォン用サイト <http://www.jichuko.net/sp/>

2021年度 第7回技術部会 開催報告

◆日 時：

2022年2月16日(水)

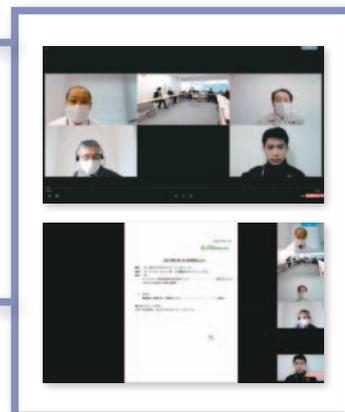
10:30～11:30

◆開催場所：

サイカパーキング株式会社会議室
及びオンライン(Zoom)

◆議事内容：

1. サイクルラック等技術基準の改訂検討について
(2016年4月版及び子乗せ自転車)
2. その他
事業報告、事業計画、予算等について



2021年度 第6回広報部会 開催報告

◆日 時：

2022年2月16日(水)

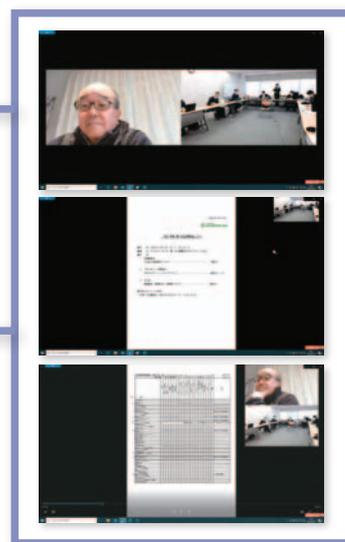
13:30～14:30

◆開催場所：

サイカパーキング株式会社 会議室
及びオンライン(Zoom)

◆議事内容：

1. 広報委員会
自駐工事業案内について
2. ブランディング委員会
HPのブラッシュアップについて
3. その他
事業報告、事業計画、予算等について



◆今後の行事予定	第4回 理事会	: 2022年 3月16日(水)	13:30～15:00
	第1回 技術部会	: 2022年 4月20日(水)	10:30～11:30
	第1回 広報部会	: 2022年 4月20日(水)	13:00～14:30



会社紹介

株式会社グローバルパーキングサポートは駐輪ビジネスのトータルサポート企業として2010年に創業しました。コンタクトセンター事業を軸とし、駐輪場管理、運営、

販売促進業務、そして人々、暮らし、環境への貢献のための推進業務まで、お客様の視点に立ったソリューションの提供を使命としています。

コンタクトセンター事業紹介

コンタクトセンターとして、24時間365日様々なサポートをしています。

目指すところは「輪業」のプロフェッショナルコンタクトセンターです。

最良のサポートには機器メーカー担当者、保守担当者がその場でお客様をサポートするような品質が必要です。

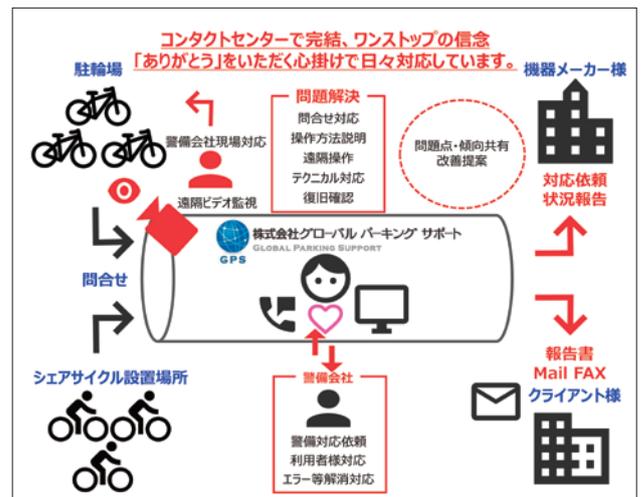
その品質には知識と共に利用者様を想う気持ちが重要です。

輪業のプロフェッショナル意識の醸成には知識だけではなく、想うことに重きをおき日々取り組んでいます。

そしてモノ作りをされる企業様には利用者目線の声をお届けすると共に数値化し、具体的な策の提案もさせていただきます。

現在、駐輪場からスタートしたセンターはシェアサイ

クルやその他サービスのコンタクトセンターとして稼働しています。



信念と心がけ

ワンストップの信念

一次受けではなく、可能な限りコンタクトセンターで完結させたい。

テクニカルな内容であってもセンターでの完結を意識し、情報収集と個々のスキルアップ、全体周知を徹底し臨機応変に完結を目指しております。

「ありがとう」をいただく心掛け

困っているからこそ鳴る電話、終話時には「ありがとう」をいただけるよう意識しています。

ありがとう数と割合は個人別に取り、意識が欠けることのないよう取り組んでいます。



DATA

株式会社グローバルパーキングサポート

< 本社事務所 > 〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜2-7-19 竹生ビル506号
TEL: 045-473-8044 FAX: 045-473-8046